

Integritetspolicy

Vi värnar om en hög nivå av skydd av din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla, vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte det samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Denna integritetspolicy gäller när du använder våra produkter. Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda det minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service, t.ex när det gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund-och marknadsanalyser.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Första gången vi samlar in personuppgifter om dig får du mer information om detta och hur du kan ange preferenser om hur du vill bli kontaktad. Vi ansvarar i enlighet med dessa villkor för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi hämtar in uppgifterna i första hand direkt från dig som kund. Exempel på sådana uppgifter är namn, telefonnummer, e-postadress och fysisk adress.

Vi kommer också att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register för att upprätthålla god registervård. Vid nya beställningar gör vi en analys i samarbete med vår fakturapartner. Och denna analys görs för att säkerställa att båda parter har rätt förutsättningar för att uppfylla avtalet..

När samlas dina personuppgifter in?

- Vid köptillfället, t.ex via webbsida, telefon eller talong
- Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats eller sociala medier.
- Uppdatering av dina kontaktuppgifter på min sida på dentlecare.se

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak för det ändamål som anges nedan, samt för det eventuella ytterligare ändamål som då anges vid insamlingstillfälle ;

A) För att fullgöra beställningar av tjänster via en av de kanaler som erbjuds av oss, t.ex för att skicka dig faktura, premier, information om våra erbjudande och andra betalningsmetoder

B) För att möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du begärt

C) För att kunna genomföra marknadsundersökningar

D) För systemadministration och för att få fram statistiska data om våra användares beteenden och mönster. Detta identifierar ingen enskild person utan sker på aggregerad nivå.

E) För att genom analys av beteendemönster på vår webbplats utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.

F) Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering, som ligger till grund för erbjudande och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär.

G) För att skicka dig information och marknadsföring via sms, e-post eller andra digitala kontaktvägar

t.ex sociala medier, då du har en aktiv kundrelation med oss.

H) För att kontakta dig via telefon, sms, e-post, eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.

I) För att kunna ge dig relevanta rekommendationer kommer erbjudande och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt för tjänst, tittat på och visat intresse för.

J) För att hjälpa oss att utveckla vår webbplats och för att förbättra din användarupplevelse.

K) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policies

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information med andra företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna utföra våra tjänster. Exempel på sådana tjänster är analys och distribution eller andra tjänster som krävs för att vi ska kunna upprätthålla och tillämpa våra användarvillkor och leveransvillkor.

Vid hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess. I dessa fall är dentle care personuppgiftsansvarig och du kan närsomhelst kontakta oss för mer information.

Dentle care följer de regler som framgår av dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection regulation) för de fall att Dentle care skulle lämna ut information till andra företag eller andra samarbetspartners - Innebärandes att dina personuppgifter behandlas i ett land som inte ingår i EU/EES och inte heller finns med på EU kommissionen lista över länder som EU kom- anser omfattas av regler med tillräckligt hög skyddsnivå avseende behandling av personuppgifter - garanterar

Dentle care att sådant företag eller samarbetspartner förbundit sig att följa de regler som framgår av dataskyddsförordningen eller i vart fall tillämpar en adekvat skyddsnivå vid behandlingen av dina personuppgifter.

Samarbetspartners

Dentle care samarbetar med några av oss utvalda samarbetspartners, till vilka vi kan komma att överföra de personuppgifter vi har registrerat för dig. Likt dentle care säljer våra samarbetspartners varor och tjänster. Vi tror att du kan ha intresse av att ta emot erbjudande av dessa bolag. Våra samarbetspartners kan därför komma att kontakta dig i marknadsföringssyfte. För mer information om våra samarbetspartners kan du kontakta vår kundservice.

Rättslig grund lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till dentle care ger du din tillåtelse att vi registrerar och lagrar uppgifter om vilken tjänst som du köpt av oss samt behandlar det angivna personuppgifterna för angivna ändamål. Som rättslig grund för behandling kommer Dentle care att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

Om dentle care använder sig av berättigat intresse som rättslig grund, kommer det endast i det syfte som angetts i stycket "Varför behandlar vi dina personuppgifter?". Observera att du kommer när vi använder "samtycke" som rättslig grund kommer närsomhelst kan närsomhelst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter se rubriken "Så kontaktar du oss".

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte lagras under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Dentle care kommer att lagra dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. När din prenumeration avslutas kommer dina uppgifter användas i marknadsföringssyfte i upp till tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då dom inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direkt

marknadsföring för det ändamål som det har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs på grund av andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Dentle care kommer på eget eller på kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss (för kontaktvägar se nedan.)

Du är alltid välkommen att kontakta vår kundservice för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation. Du kan en gång per år, kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt begära ett så kallat registerutdrag från Dentle care .

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor eller material publicerat hos tredjepart, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Dentle care saknar kontroll över innehållet för dessa webbplatser eller dess material, ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Dentle care ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.